



LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN,
SARANA, DAN PRASARANA TAHUN 2023**

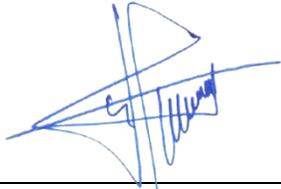
**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2023**

Laporan Survei

Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan pengelolaan Keuangan, Sarana, dan
Prasana Tahun 2023

| PENGESAHAN | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Disiapkan oleh | Diperiksa oleh | Disahkan oleh |
| Unit Penjaminan Mutu | Ketua Program Studi | Dekan |
|  |  |  |
| Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si NIP. 231123101 | Heri Susanto, S.P.,MM NIDN. 0713017801 | Ir. Faisol Humaidi, M.P NIDN. 0718086702 |

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di lingkungan Program Studi (Prodi) Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan kepada Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya Dosen/Tenaga Pendidik atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 12 Desember 2023

UPM,

Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si
NIP 231123101

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Pertanian Fakultas Pertanian sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana. Aspek yang diukur yaitu keuangan, sarana, serta kecukupan dan aksesibilitas prasarana.

Survei kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian ini dilakukan untuk menjangking tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di lingkungan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di masing-masing Prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana Program Studi di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dalam peningkatan kualitas untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangking informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian tahun 2023 serta rekomendasi perbaikan sistem pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di lingkup Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Beberapa aspek yang diukur mengenai kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana Program Studi Agribisnis adalah sebagai berikut:

Keuangan: alokasi dan penggunaan dana untuk biaya operasional Pendidikan, penggunaan dana untuk kegiatan penelitian Dosen tetap, penggunaan dana untuk kegiatan PKM Dosen tetap, penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana, dan prasarana).

Sarana: ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian, ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat.

Kecukupan dan aksesibilitas prasarana: kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk penelitian, kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk pengabdian pada masyarakat, ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang kebutuhan khusus (difabel), kecukupan sarana pembelajaran secara umum (koleksi bahan Pustaka, LCD, *whiteboard*, alat-alat lab, dll), kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi, aksesibilitas (kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (koleksi bahan Pustaka, LCD, *whiteboard*, alat-alat lab, dll), aksesibilitas (kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi, aksesibilitas (kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (perpustakaan, ruang kelas, ruang lab, ruang ibadah, dsb), kualitas sarana prasarana.

Survei kepuasan menggunakan instrumen survei kepuasan sivitas akademik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana..

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana telah disebar dan agar menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei.

2.3. Responden

Responden yang mengisi survei sebanyak 100% terhadap survei kepuasan sivitas akademik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada Program Studi Agribisnis.

2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 7 – 10 Desember 2023.

2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.
Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

| Nilai/Bobot | Predikat/Keterangan |
|-------------|---------------------|
| 1 | Kurang |
| 2 | Cukup |
| 3 | Baik |
| 4 | Sangat Baik |

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa

| No | Persentase (%) | Kategori kualitas/kepuasan |
|----|----------------|----------------------------|
| 1 | 81-100 | Sangat Baik |

| | | |
|----------|--------------|---------------|
| 2 | 61-80 | Baik |
| 3 | 41-60 | Cukup |
| 4 | 0-40 | Kurang |

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3 HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana di Program Studi Agribisnis pada Aspek Keuangan Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei sivitas akademika terhadap layanan keuangan, sarana, dan prasarana di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada Tabel 3 secara keseluruhan memperoleh nilai 65% untuk sangat baik, 35% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pada aspek ini termasuk dalam kategori baik. Pada hasil survei diketahui bahwa aspek penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana, dan prasarana) oleh sivitas akademika Program Studi Agribisnis memperoleh nilai tertinggi yaitu 80% yang artinya pada aspek tersebut termasuk dalam kategori sangat baik.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana Program Studi Agribisnis pada Aspek Keuangan Tahun 2023

| ASPEK YANG DIUKUR | TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%) | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------|----------|
| | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1. Keuangan | | | | |
| 1.1. Alokasi dan penggunaan dana untuk biaya operasional Pendidikan | 80 | 20 | 0 | 0 |
| 1.2. Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian dosen tetap | 60 | 40 | 0 | 0 |
| 1.3. Penggunaan dana untuk kegiatan PkM dosen tetap | 40 | 60 | 0 | 0 |
| 1.4. Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana) | 80 | 20 | 0 | 0 |
| Jumlah | 260 | 140 | 0 | 0 |
| Rata-rata | 65 | 35 | 0 | 0 |

3.2 Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana di Program Studi Agribisnis pada Aspek Sarana Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei sivitas akademika terhadap layanan keuangan, sarana, dan prasarana di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada aspek sarana (Tabel 4) secara keseluruhan memperoleh nilai 70% untuk sangat baik, 30% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pada aspek tersebut termasuk dalam kategori baik. Pada hasil survei diketahui bahwa aspek ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat menurut sivitas akademika Program Studi Agribisnis memperoleh nilai tertinggi yaitu 80% yang artinya pada aspek tersebut termasuk dalam kategori sangat baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana Program Studi Agribisnis pada Aspek Sarana Tahun 2023

| ASPEK YANG DIUKUR | TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%) | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|----------|----------|
| | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 2. Sarana | | | | |
| 2.1. Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian | 60 | 40 | 0 | 0 |
| 2.2. Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat | 80 | 20 | 0 | 0 |
| Jumlah | 140 | 60 | 0 | 0 |
| Rata-rata | 70 | 30 | 0 | 0 |

3.3 Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana di Program Studi Agribisnis pada Aspek Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei sivitas akademika terhadap layanan keuangan, sarana, dan prasarana di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada aspek kecukupan dan aksesibilitas prasarana (Tabel 5) secara keseluruhan memperoleh nilai 69% untuk sangat baik, 31% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pada aspek tersebut termasuk dalam kategori baik.

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana Program Studi Agribisnis pada Aspek Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana Tahun 2023

| ASPEK YANG DIUKUR | TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%) | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------|--------|
| | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 3. Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana | | | | |
| 3.1. Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk penelitian | 60 | 40 | 0 | 0 |
| 3.2. Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk Pengabdian pada Masyarakat | 80 | 20 | 0 | 0 |
| 3.3. Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable) | 80 | 20 | 0 | 0 |
| 3.4. Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll) | 60 | 40 | 0 | 0 |
| 3.5. Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi | 40 | 60 | 0 | 0 |
| 3.6. Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll) | 80 | 20 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------|----------|
| 3.7. Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi | 60 | 40 | 0 | 0 |
| 3.8. Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb) | 80 | 20 | 0 | 0 |
| 3.9. Kualitas sarana prasarana | 80 | 20 | 0 | 0 |
| Jumlah | 620 | 280 | 0 | 0 |
| Rata-rata | 69 | 31 | 0 | 0 |

BAB 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi layanan kepuasan sivitas akademika terhadap layanan keuanga, sarana, dan prasarana Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra Tahun 2023 secara keseluruhan aspek dalam kategori baik.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Adapun beberapa rekomendasi berdasarkan simpulan yang diperoleh yaitu perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada layanan manajemen di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra abgi Dosen sehingga dapat memberikan layanan terbaik bagi Dosen.